



MANUAL DE USO E INSTALACIÓN



Estufa de Pellet

MBS PELLETT – 6Kw / 8,5 Kw / 10 Kw

OBSERVACIONES GENERALES

Lea y estudie este manual, observarlo durante la instalación y operación.

- Niños y personas con reducidas habilidades psíquico-físico no deben operar esta estufa.
- No colocar mascotas cerca de la estufa.
- Durante su funcionamiento, la estufa tiene partes muy calientes. No entrar en contacto con estas partes (por ej., vidrio, salida de humos, puerta), ya que existe riesgo de quemaduras, no permitir que los niños toquen dichas partes calientes.
- No toque las superficies calientes ya que puede provocar quemaduras.
- No abrir la puerta del quemador cuando la estufa se encuentra en funcionamiento.
- Las cenizas del cenicero deben ser removidas cuando la estufa y las cenizas están frías.
- El quemador y las partes internas debería ser limpiada cuando la estufa está desconectada de la electricidad y fría, además con las cenizas frías.
- Utilice solamente partes de recambio originales.
- Utilice exclusivamente pellet como combustible.
- Use la estufa exclusivamente para calefacción.
- El pellet deberá ser de madera de alta calidad calorífica, seco, cilíndrico, brillante y compacto.
- Durante la instalación, el flujo de aire dentro de la chimenea tiene que estar dentro de los valores permitidos (2 – 12 Pa)
- Proporcionar continua entrada de aire fresco a la habitación cuando el pellet está en combustión.
- Este dispositivo está fabricado con materiales fácilmente reciclables.
- La estufas fuera de servicio deben ser desechadas según normas locales, en concordancia para la eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos.
- Corte el cable de alimentación antes de su eliminación. Observe las actuales leyes ambientales.
- Observe las instrucciones para el manejo de la estufa.
- Durante el primer uso es normal que se sientan olores a quemado por la combustión de los materiales de protección, se debe ventilar la habitación.
- La estufa tiene que estar estable y sin pendientes, para facilitar eso tiene patas regulables.
- Reclamos, evaluaciones o fallos, deben ser reportados al fabricante o servicios autorizados
- En caso de falla de fábrica será remediado por el fabricante o servicios autorizados.
- Si personas no autorizadas realizan trabajos o reparaciones por cuenta propia, el propietario de la estufa pierde el derecho de la garantía.
- La estufa esta equipada para ser utilizada solamente para el quemado de pellet.

NOTA:

SI HAY ACUMULACIÓN DE PELLETT EN LA COPA DE QUEMADO POR UNA DISTORSIÓN EN EL TRABAJO DE LA ESTUFA, APAGUE LA ESTUFA Y LLAME A UN SERVICE.

En caso de inobservancia de este manual, el fabricante no acepta responsabilidades por daños y perjuicios sobre la estufa.

PELLET

Descripción

Es un combustible obtenido por la presión de viruta y aserrín de madera, el cual es secado para tener una humedad controlada.

Es un combustible que no aumenta el efecto invernadero, tiene CO2 neutro.

Es un combustible renovable con mucha proyección para el futuro.

Características

La combustión del pellet deja aproximadamente una ceniza del entorno al 1%.

Tiene un poder calorífico aproximado de 5 Kwh/kg.

Un metro cúbico de pellet pesa en el entorno de los 640 kg.

Como reconocer la calidad del pellet

Los pellet tienen que tener forma cilíndrica, con un diámetro entre 5 u 7 mm y un largo entre 10 y 25 mm.

La zona cilíndrica tiene que ser brillante.

Tienen que estar libres de partículas o polvos sueltos.

La humedad tiene que estar por debajo del 10 %.

Tiene que estar en embalaje cerrado hermético para que no absorba humedad.

Al colocar pellet en un recipiente con agua, el de buena calidad queda depositado en el fondo.

Evite pellet de madera de baja calidad, los residuos de madera con aditivos o agentes aglutinantes.

Embalaje

El embalaje con el que viene la estufa tiene que ser eliminado durante la instalación siguiendo la normativa local, es decir previo a la puesta en marcha.

Todos estos materiales pueden ser reciclados.

Mantenga apartado de los niños el material de embalaje, son una fuente potencial de peligro.

Partes plásticas del embalaje, no se pueden quemar, tienen que ser desechadas según normativa local.

Preste atención ya que las piezas de madera están sujetadas por medio de clavos, al remover las mismas podrían ocurrir lesiones.

Montaje

Durante el montaje observe las disposiciones legales de acuerdo a la seguridad y ecología.

Proporcionar suficiente aire para la combustión en la habitación donde se va a colocar la estufa.

Conecte la estufa a una toma de alimentación eléctrica de 220 V, 50 Hz.

Esta conexión eléctrica tiene que estar de acuerdo a la normativa local.

El cable de alimentación eléctrica no puede estar dañado ni pasar por zonas calientes de la misma.

Si el cable entra en contacto con zonas calientes se puede dañar y ser muy peligroso.

Antes de la puesta en funcionamiento controle que la chimenea esté correctamente instalada de acuerdo a normativa local, corrija todas las irregularidades antes de la puesta en operación de la estufa.

La estufa no puede ser instalada cerca de elementos de madera, partes de muebles, aparatos de refrigeración, plásticos u otros materiales inflamables, ya que durante su funcionamiento las temperaturas en la superficie externa de la estufa son muy elevadas.

Las mínimas distancias a tener en cuenta con otros elementos que pudieran ser inflamables son: con la parte trasera 25 cm, con los laterales 25 cm y con el frente de la estufa 80 cm.

Si el pavimento donde se instala la estufa esta realizado con materiales inflamables (madera, piso laminado, etc), es necesario instalar una protección de chapa que supere las medidas de la estufa, como mínimo aumentando los 10 cm en los laterales y 30 cm en el frente de la estufa. Conecte la chimenea en la parte posterior de la estufa para la evacuación de los gases de combustión.

Se tiene que asegurar un adecuado sellado de forma que los humos no salgan hacia la habitación.

El tubo de salida de humos no puede ser inferior al diámetro de salida de la estufa.

Antes de la instalación de la estufa, verifique el flujo de aire por la chimenea, ya que es un factor clave para el funcionamiento regular.

El flujo de aire depende del tipo de chimenea y de las condiciones metereológicas.

Una prueba simple para ver el flujo de aire de la chimenea es usando por ejemplo una vela encendida como se muestra en la figura 1.

Si el flujo de aire es correcto, la llama de la vela se balancea hacia el lado de la chimenea como se muestra en la figura 1b, si el flujo es débil la llama de la vela como muestra en la figura 1a.

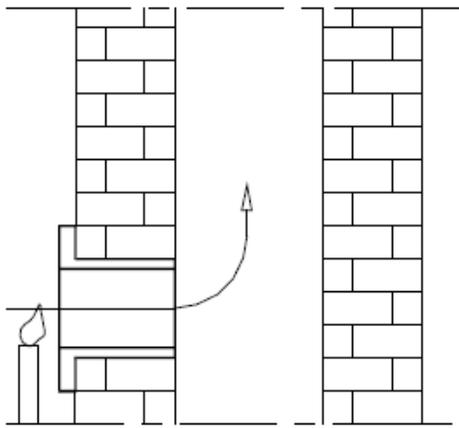


Fig. 1a

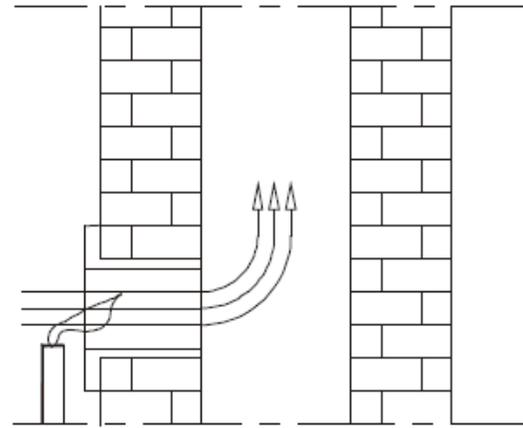


Fig. 1b

Si el flujo de aire es débil, se tiene que verificar la chimenea para tener un buen tiraje.

En zonas interiores con riesgo de quemaduras o en zonas exteriores se recomienda colocar aislación en la chimenea.

Posibles problemas en la chimenea:

1. Presencia de objetos extraños en la chimenea.
2. Grietas y fisuras en la chimenea.
3. Acumulación de hollín.
4. Correcto sellado de uniones y tapas de limpieza..
5. Excesiva presencia de humo.
6. La chimenea sin tapa de limpieza.

No conecte otros dispositivos donde la estufa esté conectada.

PUESTA EN MARCHA

Durante la puesta en marcha inicial y las primeras horas de operación, es normal que se note la presencia de olores o vapores dentro de la habitación, esto es debido a la evaporación de productos que se utilizan para prevenir la corrosión durante la producción y almacenaje. Se recomienda que mientras transcurre este proceso dentro de las primeras horas, la habitación tenga una buena ventilación para la renovación del aire.

Esta operación, nosotros recomendamos sea controlada por un técnico instalador, como mínimo los primeros 30 minutos, de forma de asegurarse un regular y apropiado funcionamiento.

Verificar que el toma para la conexión eléctrica sea apropiado, disponga de una tierra adecuada y cumpla con la normativa local.

Verifique las conexiones de la chimenea y las mínimas distancias con elementos que pudieran ser inflamables.

Utilice pellet de buena calidad y asegurarse del suministro de aire fresco para la combustión.

Sobre la parte trasera, en el ángulo inferior izquierdo se encuentra un switch para el ON - OFF de la máquina, con las posiciones 0 y 1 (Fig.3 pos. 16).

Cuando estén correctos los requisitos para la instalación, accione el switch a la posición 1 y siga las instrucciones del presente manual en referencia a lo que tiene que ver con el manejo de la estufa.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- Durante la limpieza, desenchúfelo.
- Limpie la estufa cuando esté fría.
- Limpie el vidrio con un trapo seco. Si es necesario, se puede usar agua y productos de limpieza suaves solamente cuando el vidrio esté frío. No use agentes abrasivos, esto dañará el vidrio. Prestar atención que el vidrio no quede húmedo, dejar que seque bien.
- Las piezas esmaltadas y de color no deben ser limpiadas con productos abrasivos.
- Use un trapo húmedo o esponja para limpiar las piezas sucias. No permita que penetre agua en las partes eléctricas.
- Diariamente, luego de usarla, cuando la estufa esté fría, quite las cenizas de la estufa.
- Regularmente vacíe el cenicero, cuando esté apagada.
- Preste atención en mantener el hogar de combustión limpio y las aberturas correctas.
- Una vez al mes, limpiar detrás del cenicero y quitar la tapa (Fig.2) destornillando los 4 tornillos, terminada esta operación vuelva a colocar la tapa con sus tornillos.

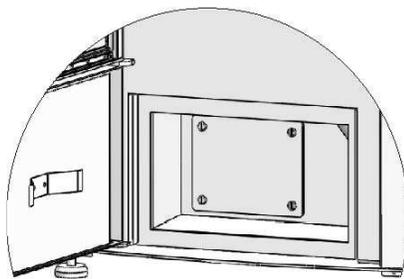


Fig. 2

DATOS TÉCNICOS

model		6kW	8,5kW	10kW
dimensions (HxWxD)	mm	980x560x490		
chimney connection	mm	back - Ø80		
height from floor to the axis of smoke exhaust connection	mm	392		
voltage (50Hz)	V	230		
electric power	W	500**		
stove power	kW6		8,5	10
efficiency	%	88		
weight	kg	111,5		
emission of CO (reduced to 13% O2)	%	0,02		
fuel		pellet		
exhaust temperature	°C	150		
consumption min.	kg/h	0,6		
consumption max.	kg/h	1,6	1,9	2,2

El calefactor está dotado de tres motores.

El motor de la turbina de extracción de humos tiene un consumo de 54 W.

El motor de circulación de aire, tiene un consumo de 50 W.

El motor de alimentación de pellet tiene un consumo de 45 W.

La resistencia eléctrica para la ignición tiene un consumo de 350 W, esta resistencia solamente prende durante la puesta en marcha del calefactor, una vez encendido el pellet la resistencia se apaga.

Durante la operación, los diferentes motores trabajan en modos programados.

PARTES DE LA ESTUFA (FIG. 3)

1. Display de operación
2. puerta de la tolba contenedora de pellet
3. Tolba contenedora de pellet
4. Plato cerámico
5. lado lateral
6. Puerta del quemador
7. Vidrio de puerta del quemador
8. Manija puerta de quemador
9. Puerta de cenizas
10. Cajón cenicero
11. Quemador
12. Lado frontal
13. Patas ajustables
14. Descarga de humos
15. Fusible térmico
16. Switch ON - OFF
17. Cable de alimentación eléctrica
18. Sonda de medición de temperatura ambiente

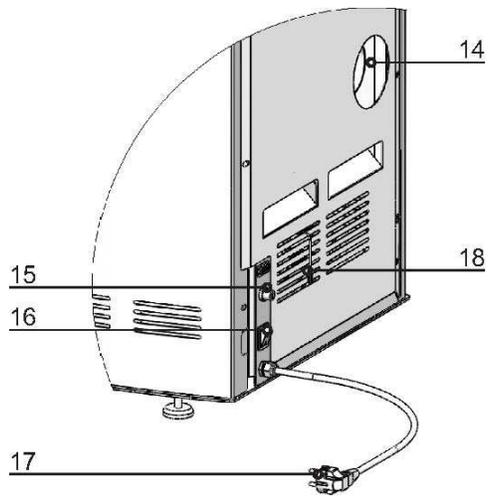
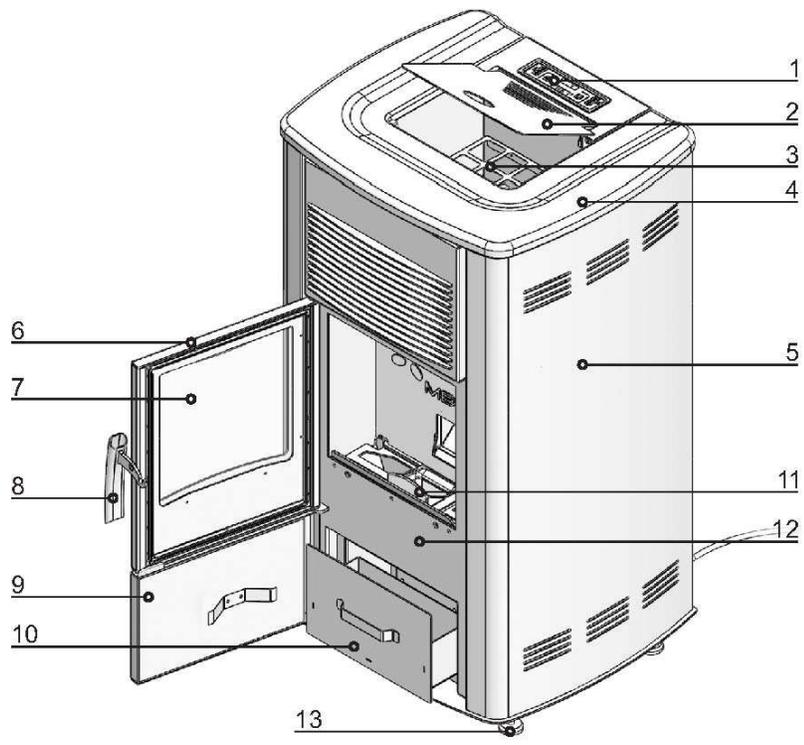
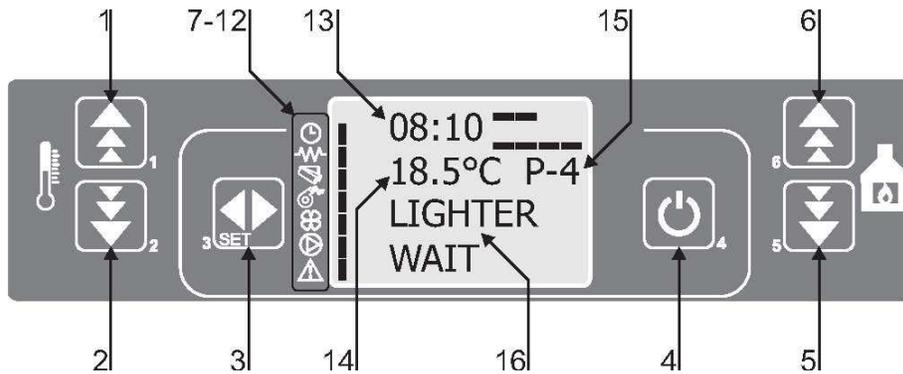


Fig. 3

MANEJO

En el panel de control permite controlar el funcionamiento usando los botones del programador. Los indicadores en el display informan la operación o estado de la estufa.



Descripción:

Botones:

1- Aumento de temperatura y funciones por día. **2-** Baja la temperatura y funciones por día. **3-** Cambio de programas. SET **4-** ON / OFF, escape. **5-** Bajar la intensidad de calor. **6-** Aumentar la intensidad de calor.

Display central:

7- Reloj - programa activo 

8- Resistencia 

9- Diagrama de pellet - consumo activo. 

10 - Turbina extracción de gases 

11- Ventilador de aire fresco activo 

12- Indicador alarma 

13- Reloj.

14- Indicador de temperatura.

15- Indicador de modo (P1, P2,, P5)

16- Información de funcionamiento

1- PUESTA EN MARCHA

Cuando la estufa está conectada a la corriente, enciéndala en la parte posterior. Luego la pantalla indica lo siguiente: la hora, la temperatura ambiente, la intensidad de calor (desde P1 a P5) y apagado (fig. 4).

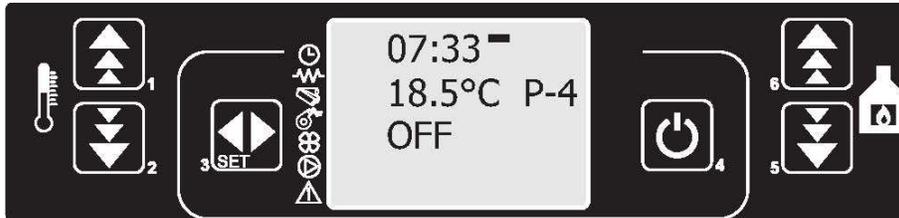


Fig. 4



Fig. 5



Fig. 6

Botón 4 (encendido) mantenerlo presionado por unos segundos. En la pantalla muestra el mensaje de APAGADO y ENCENDIDO indicando que comienza a funcionar. (Fig. 5)

Se activa el encendido (fig 6) con el mensaje LIGHTER WAIT. Luego, alternando el mensaje LOAD PELLET y FIRE WAIT, el cual indica una carga de pellet en el quemador y se espera que tenga llama (Fig. 7 y 8)

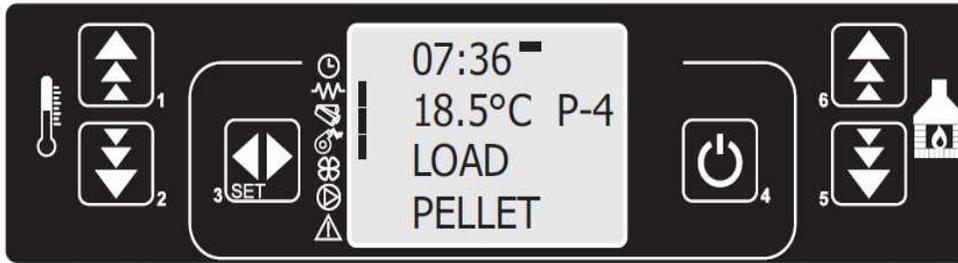


Fig. 7



Fig. 8

Cuando el encendido ha ocurrido, se apaga la resistencia eléctrica y en el display se ve el mensaje FLAME LIGHT (fig. 9)

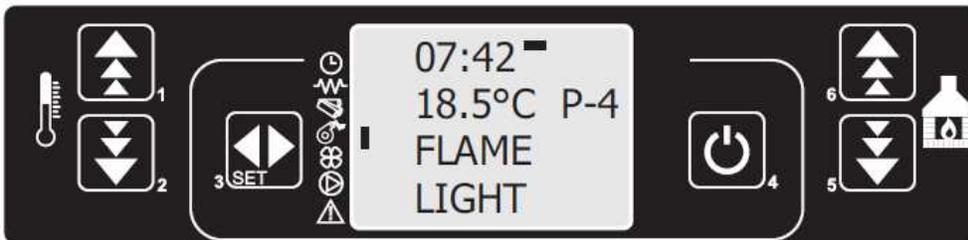


Fig. 9

Cuando la llama esté estable, el tablero marca WORK (Fig. 10). En pantalla selecciona el modo (P1, P2...P5) como indica el encendido de aire fresco en el ventilador. Cuando la estufa empieza a operar, cada 20 min de duración, por 40 segundos deja de suministrar pellet al quemador y hay una limpieza en el propio quemador y en la pantalla muestra CLEANING FIRE-POT.



Fig. 10

2- AJUSTE DE LA INTENSIDAD DE CALOR

Los botones 5 y 6 seleccionan la intensidad de calor deseada, el cual marca en pantalla el mensaje SET TEMP WATER y los valores van de 01 a 05 (fig. 11). El máximo de intensidad de calor es 05



Fig.11

3- AJUSTE DE LA TEMPERATURA DESEADA.

La temperatura ambiente deseada se ajusta presionando la tecla 1 o 2 y se mostrará en pantalla como muestra en la figura 12.

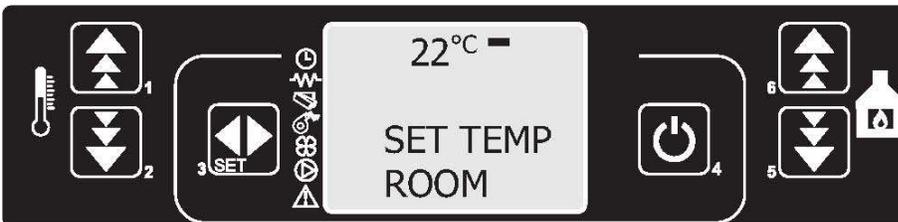


Fig. 12

4- ALCANCE DE LA TEMPERATURA DESEADA.

Después de alcanzar la temperatura del ambiente, la estufa pasa a modo de operar económico, comienza a modular y en pantalla muestra WORK MODULAT como en la imagen 13.

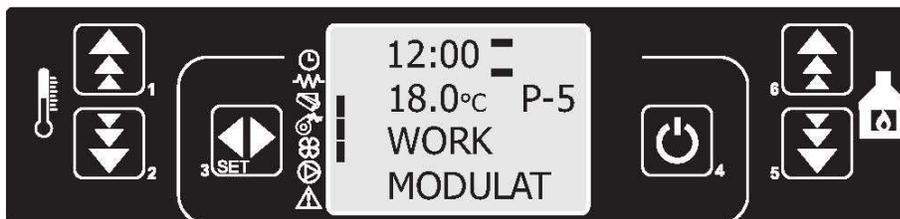


Fig. 13

5- APAGADO

La estufa se apaga presionando el 4 en una duración de 2 o 3 segundos. La llama queda encendida por 10 minutos hasta que baje la temperatura y luego se corta la llama. El ventilador de aire sigue en funcionamiento hasta que la estufa este fría. En pantalla muestra el mensaje CLEANING FINAL. Cuando los indicadores están prendidos ambos ventiladores están operativos como muestra en la figura 14. Luego que se enfríe, ambos ventiladores paran y en el display muestra OFF e indica que la estufa se apagó. Fig. 15.



Fig. 14

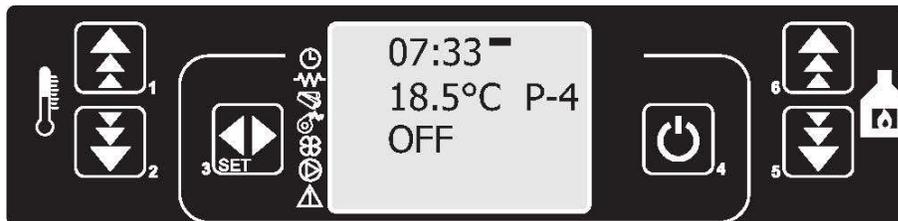


Fig. 15

Para volver a encender la estufa, realizarlo después que se reduzca la temperatura.

5.1 CONTROL REMOTO

La temperatura y el calor de la estufa puede ser regulada por el control remoto. Este tiene los símbolos de temperatura (termómetro) marca + y - (en el lado izquierdo del control), así como el símbolo de fuego con la marca + y - (al lado derecho del control). La batería no está incluida. Utilice baterías P23GA (12V)

6 - CONFIGURACIÓN DE FECHA Y HORA EN LA PANTALLA

La estufa a pellet tiene la posibilidad de encender y apagarse durante el día a través de los programas. Con el fin de programar la estufa, es necesario primero programar la fecha y hora en el control del display. Para ello entre al menú de configuración y pulse el botón 5 y entre al menú 02, como muestra la figura 16.



Fig. 16.

Presiona configuración y usa los botones 1 o 2 para configurar día (LUNES, MARTES...)

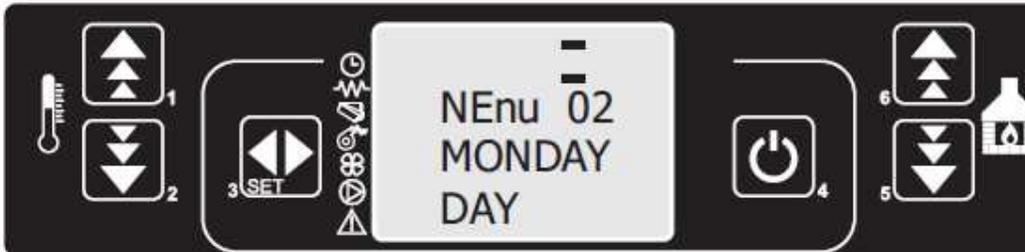


Fig. 17.

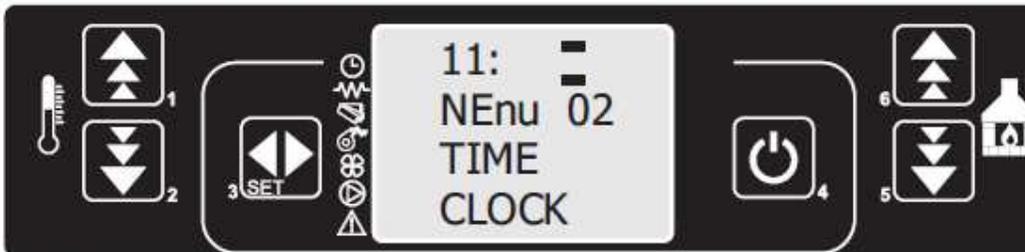


Fig. 18.

Presione el botón SET y utilice los botones 1 o 2 para configurar los minutos (fig 19).
Presione el botón SET y utilice los botones 1 o 2 para configurar el día. (fig. 20).
Presione el botón SET y utilice los botones 1 o 2 para configurar el mes. (fig. 21).
Presione el botón SET y utilice los botones 1 o 2 para configurar el año. (fig. 22).
Cuando esté terminado volver al menú principal pulsando 4.

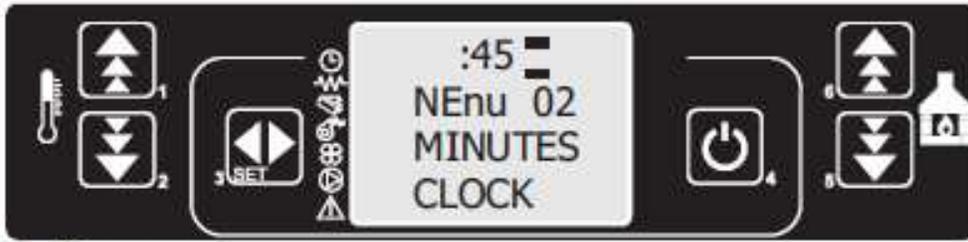


Fig. 19.

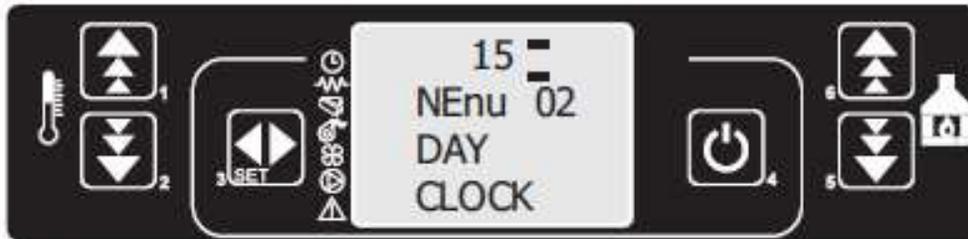


Fig. 20.

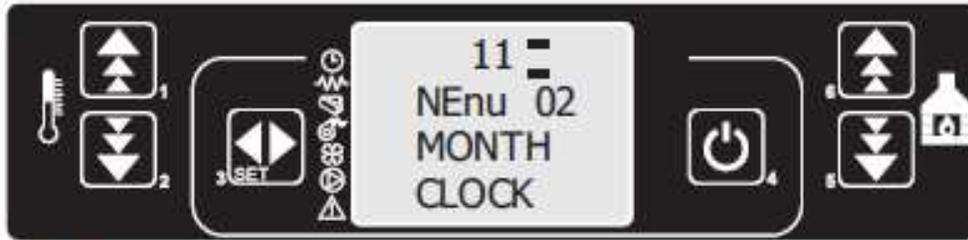


Fig. 21.

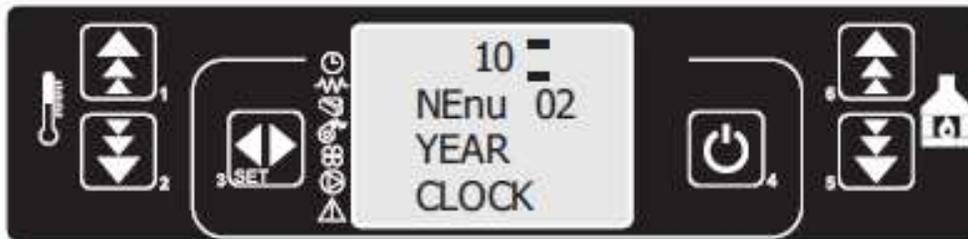


Fig. 22.

7 - FUNCIONAMIENTO DE LA ESTUFA. PROGRAMACIÓN

Hay 3 tipos de programación. Programación diaria, Programación semanal, Programación Fin de semana.

7.1 - PROGRAMACIÓN DIARIA

La estufa puede ajustarse 2 programarse para el encendido y apagado, hasta dos veces por los programación diaria, es necesario que el tiempo entre el apagado y el siguiente encendido, sea lo suficiente para que el equipo haya realizado todo su proceso de apagado y la estufa va a estar fría.

Por encima de todo, es muy importante fijar correctamente la fecha y hora (como se describe en el capítulo 6).

De esta acción depende la función por horario para el encendido y apagado de la estufa, por lo tanto fijar la hora correctamente.

Presione y utilice el botón 5 para entrar al menú 03, como se describe en la figura 23.



Fig. 23 Presione el botón SET, el display se muestra como en la fig. 24

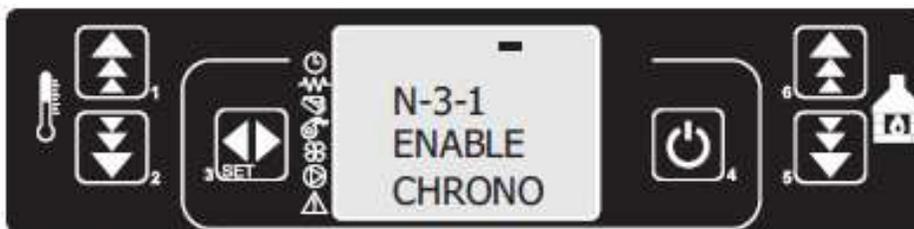


Fig. 24

Fig. 24 Presione el botón SET, el display se muestra como en la fig. 25. Luego con el botón 1, usted puede cambiar el crono a la posición on

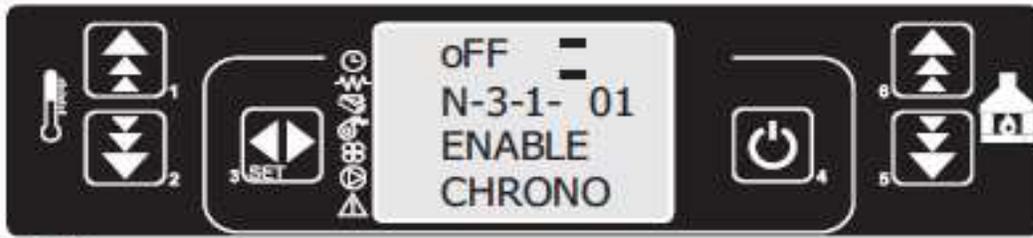


Fig. 25

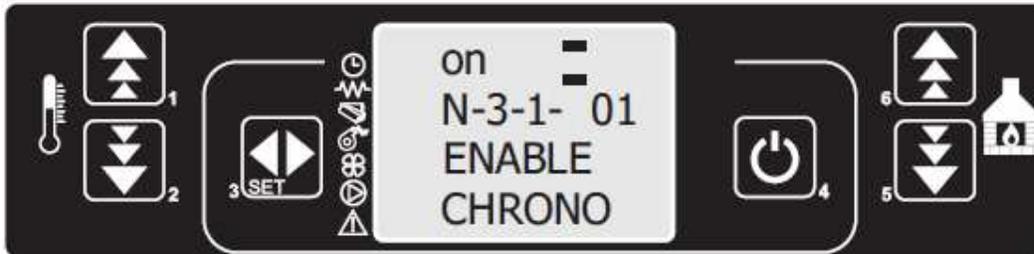


Fig. 26

Presione el botón 4 y 5 y en pantalla mostrará como en la figura 27.

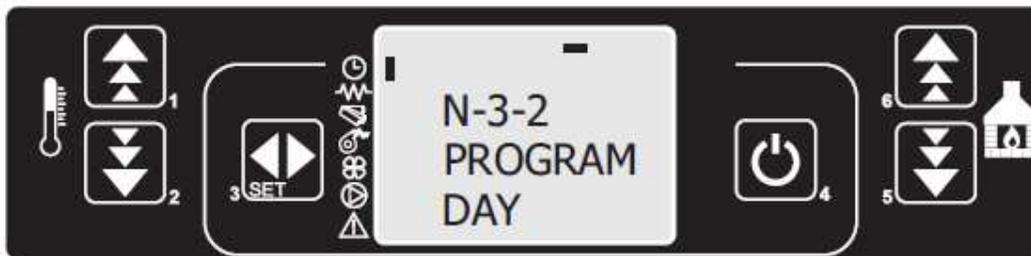


Fig. 27

Presionar 2 veces el botón SET y la pantalla aparecerá como en la figura 28. Use los botones 1 o 2 para establecer el tiempo del primer encendido del día. Luego si pulsamos SET como muestra la fig. 29 y los botones 1 o 2 son para configurar el apagado de la estufa.

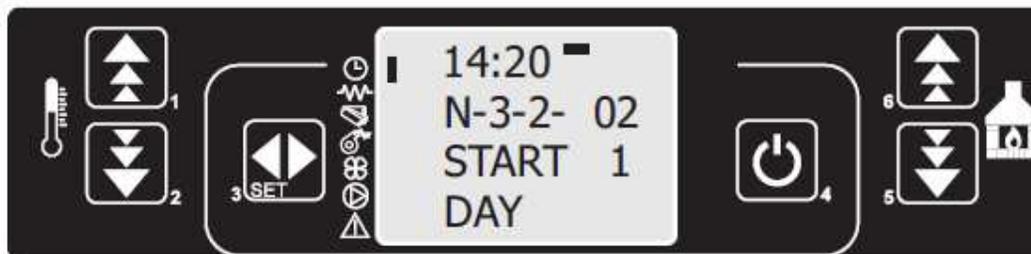


Fig. 28



Fig. 29



Fig. 30

Al pulsar SET se irá nuevamente a otro programa. Usando el botón 1, establecemos el tiempo de encendido fig. 30. Luego presionamos SET y establecemos apagar (Fig. 31) Luego pulse el botón 4 para volver al menú principal y la pantalla indicará el programa que se encuentra activo

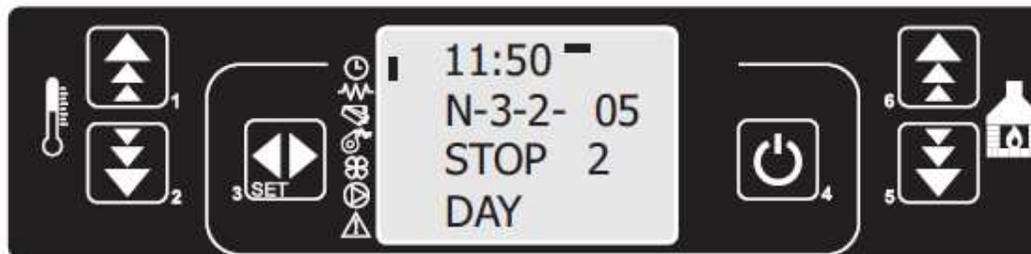


Fig. 31

7.2 - PROGRAMACIÓN SEMANAL

Tiene 4 programas (4 períodos de apagado y encendido). Por cada día de la semana, puede combinar estos 4 programas, si algunos de ellos están activos o no (OFF o ON). Preste atención al establecer los programas para evitar las superposiciones de tiempo de apagado y encendido. El procedimiento es el siguiente:

Primero, los 4 pasos de programación son los mismos que la programación diaria (fig. 23-26). Pulse el botón 4 y luego 2 veces el botón 5 y la pantalla aparecerá como muestra en la figura 32.



Fig. 32

Presione el botón SET y se activa la programación semanal (ON) como en la fig. 33

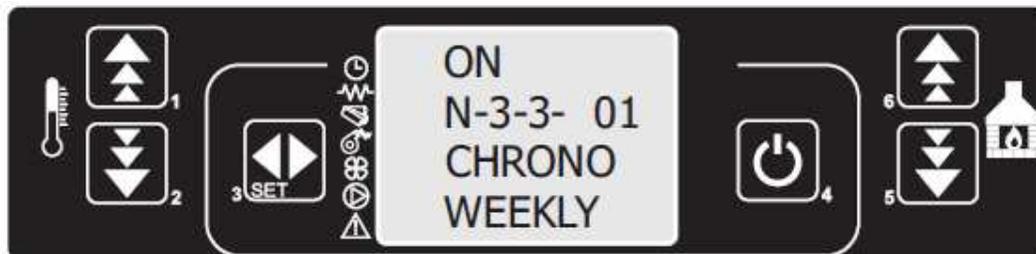


Fig. 33

Pulsar el botón SET y luego el botón 1, para comenzar a operar el primer programa, como muestra la figura 34. El mismo procedimiento se repite y puede configurar "OFF" en el primer programa.

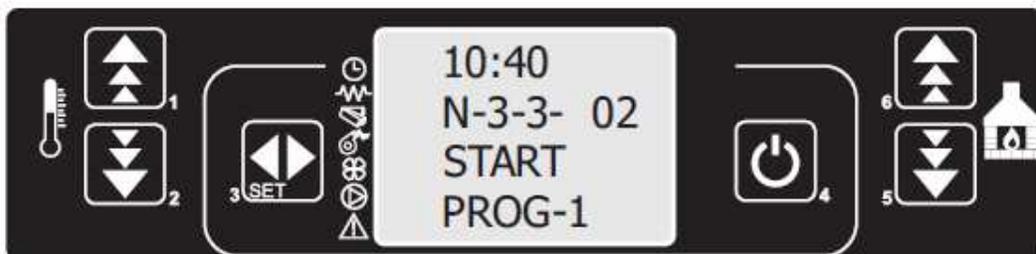


Fig. 34



Fig. 35

Presione SET y use el botón 1 para activar (ON) o desactivar (OFF) programar 1 para el día apropiado, comenzando con el Lunes y así sucesivamente. Fig. 36 y 37 La transición del día a día se va cambiando pulsando SET.

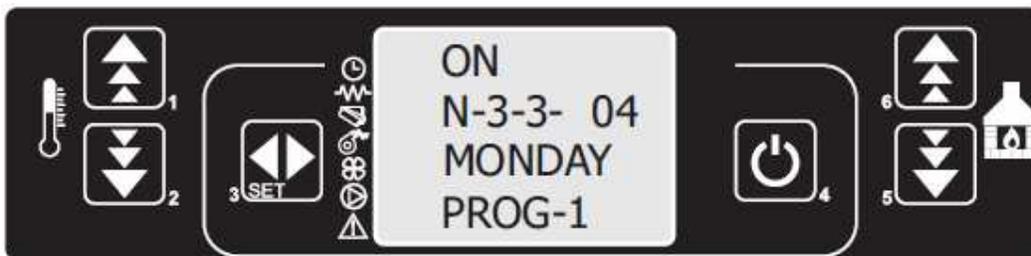


Fig. 36



Fig. 37

Presionando el botón SET, para transferir a otro programa y se activa para cada día de la semana individualmente (de la misma manera que el programa 1). El mismo procedimiento para otros programas (3 y 4). El indicador marca en pantalla que está activo. **Comentario:** Desactivar el programa diario si quiere usar el programa semanal.

7.3 PROGRAMACIÓN DE FIN DE SEMANA

La programación de fin de semana permite el programa de encendido y apagado (2 veces durante el día) durante el fin de semana (Sábado y Domingo). Se activa la programación de fin de semana solo si se desactiva la programación diaria y semanal. Los primeros 4 pasos son los mismos que el programa diario (Fig. 23-26). Presiona el botón 4 y luego 3 veces el botón 5 y en pantalla aparecerá indicado como en la figura 38.

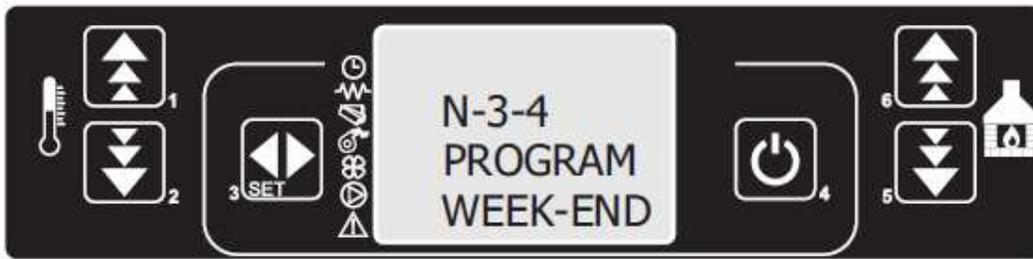


Fig. 38

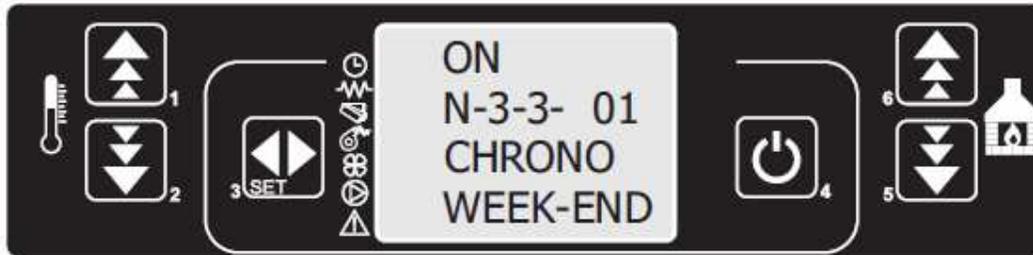


Fig. 39

Al pulsar el botón SET, activamos el programa como en la figura 39.

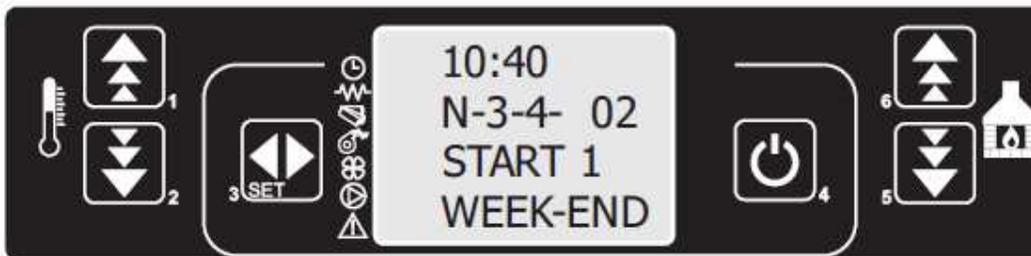


Fig. 40

Presionando el botón SET y luego el botón 1 establecemos el primer encendido de la estufa como muestra en la figura 40. Presione repetidamente el botón SET y con el botón 1 se desactiva la estufa y se verá en pantalla como muestra la figura 41.



Fig. 41

El mismo procedimiento es para programar el segundo programa de fin de semana. Fig. 42 y 43.



Fig. 42



Fig. 43

Luego de este setado, puede retornar al menú presionando el botón 4.

8 - ALARMAS

Cuando hay irregularidades en la operación, marca sonido de alarma y el mensaje lo muestra en pantalla. La irregularidad en la operación puede ocurrir por una mayor temperatura de gases y escape de éstos o debido a la sonda de temperatura del ventilador, obstrucciones en el escape, en caso de que el pellet no se quemara en el encendido, falta de pellet o corte de energía y se apaga.

Durante el primer encendido de la estufa con el switch 0/1 ubicado en la parte trasera de la estufa, o si se produjo un corte de electricidad, se puede activar una alarma y se muestra en el display como la figura 44.

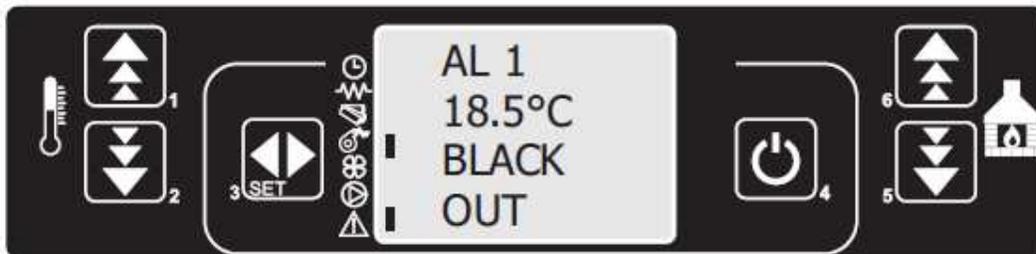


Fig. 44



Fig. 45

Para cancelar la alarma pulsar el botón 4 unos segundos, en pantalla mostrará como muestra en la figura 45. Se encienden ambos ventiladores se limpia al comenzar a funcionar la estufa, esto tardará unos 10 minutos. Luego de completar este proceso, en la pantalla se mostrará como en la figura 46 y la estufa estará pronta para que vuelva a arrancar.

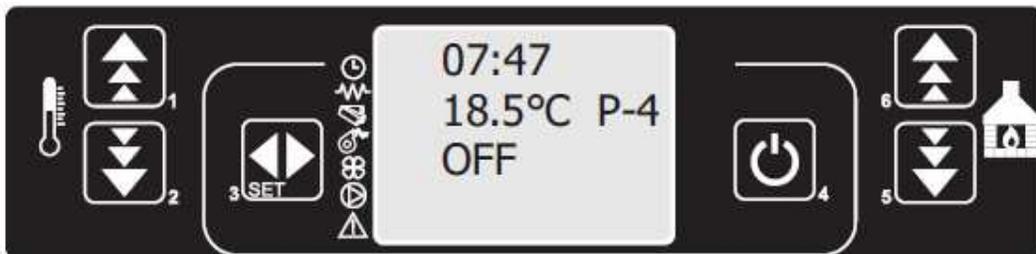


Fig. 46

- En caso de que el pellet no encienda en el primer encendido, el mensaje ALARM NO FIRE será mostrado.

Esto es frecuente en el primer encendido, cuando el tornillo alimentador de pellet esta vacío.

Cancelar la alarma presionando y manteniendo el botón 4 (todas las alarmas se cancelan presionando el botón 4) y se restaura la estufa.

La no ignición además puede ocurrir en caso de utilizar un pellet de calidad baja o húmedo o mojado.

Además la no ignición puede ocurrir en caso de presencia de un objeto extraño (plástico, trozos de madera, etc), los cuales bloquean el pasaje del pellet en su canal de alimentación.

En caso de que le suceda alguna de estas situaciones, se recomienda llamar a un servicio técnico.

- Si hay presencia de una alarma de sonda de medición de temperatura de los gases de escape, el mensaje ALARM SOND será mostrado en el display.

Esto podría ocurrir en caso de que la sonda este funcionando de manera incorrecta o que este midiendo fuera de posición, durante el encendido de esta alarma, la estufa comienza el proceso de desactivación, en este caso contacte a un servicio técnico..

- Si la temperatura de los gases de escape se incrementa por encima de los 280°C, ocurre el mensaje ALARM HOT TEMP. Esto también apaga la estufa, si después de restaurar para volver al normal funcionamiento, continúa la presencia de alarmas, contacte con un service.

- Si hay una obstrucción en la salida de los gases de escape, el display muestra ALARM DEP, en este caso hay que chequear la salida de gases de combustión ante posibles obstrucciones en la chimenea.

- Si la sonda de temperatura en el pasaje de pellet registra una alta temperatura, en el display se muestra el mensaje ALARM SIC, se para la alimentación de pellet y la estufa se apaga.

En ese caso, luego de apagado, hay que ver el switch térmico, situado en la parte trasera de la estufa, desenroscarlo (fig. 3 pos. 15), hay que verificar este swich para que habilite el encendido de la estufa, se puede pulsar el sensor cilíndrico.

Pruebe a reiniciar la estufa cuando se cumplan las condiciones.

- Si hay un mal funcionamiento en el ventilador de salida de gases, se muestra el mensaje ALARM FAN en el display y la estufa se apaga automáticamente, en ese caso contacte a un service.

- Si hay un corte de energía eléctrica durante la operación, se muestra el mensaje ALARM COOL FIRE en el display..Después de establecer el normal suministro eléctrico, la estufa se apagará y se restaurará.

ANOTACIÓN:

Para el control de calidad de cada estufa, se requiere el encendido y el control de todos los modos de operación. Por este motivo es muy probable que encuentre la presencia de pellet en el reservorio o en el canal de alimentación hacia el quemador.

GARANTÍA

MBS declara que la estufa funciona sin inconvenientes si usted sigue atentamente las instrucciones.

Los equipos son probados en fábrica asegurando un correcto funcionamiento.

La vigencia de la misma es a partir del momento de adquisición de la misma y cubre solamente defectos de fabricación.

El período de garantía es por el período de dos años para el cuerpo de acero.

La misma no cubre daños provocados por la exposición a agentes atmosféricos, mecánicos, eléctricos o procesos químicos, la no observancia de las instrucciones, condiciones de almacenamiento y transporte inadecuado, instalación incorrecta.

Sobrecargas eléctricas pueden causar daños en los componentes eléctricos y o electrónicos, los cuales no serán considerados como parte de esta garantía.

Además si los daños son por causas de otro tipo como ejemplo truenos, inundaciones, incendio, descargas eléctricas, condiciones operativas inadecuadas, la garantía queda nula.

Los componentes que están sujetos a desgaste de funcionamiento no están cubiertos por esta garantía, por ejemplo juntas de puerta, motores, control de mando a distancia.

El color de chapas exteriores de protección, las piezas esmaltadas, el vidrio de la puerta, pueden ir cambiando su aspecto debido al uso, es un desgaste natural de los materiales, por lo que tampoco son parte de la garantía.

Las piezas cerámicas no forman parte de esta garantía.

Informar a su proveedor ante algún inconveniente en su equipo que pudiera estar afectado a la garantía.

La inobservancia de las instrucciones, el manejo incorrecto, la utilización de pellet inadecuado, intervenciones no autorizadas, instalación de piezas que no sean originales, todo tipo de modificación en el equipo, falta de limpieza y mantenimiento dejan nula esta garantía.